

# Tietoa [www.vanhapappilahetki.fi](http://www.vanhapappilahetki.fi) ja [www.hetki.sportum.info/](http://www.hetki.sportum.info) palvelujen käyttöehdoista

Tällä sivulla voit tutustua Vanha Pappila Hetki Oy:n käyttäjä- ja markkinointirekisterin käyttöehtoihin.

[https://www.vanhapappilahetki.fi/](https://www.vanhapappilahetki.fi) ja <https://hetki.sportum.info/> SIVUSTON KÄYTTÄJÄREKISTERI

## 1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Vanha Pappila Hetki Oy  
Kiertotie 4  
63700 Ähtäri  
info@vanhapappilahetki.fi  
<https://www.vanhapappilahetki.fi/>  
<https://hetki.sportum.info/>  
Y-tunnus: 2926454-4

Autamme sinua rekisteriä koskevissa kysymyksissä ja palautteissa.

## Vanha Pappila Hetki Oy:n keräämät tiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

Etu- ja sukunimi

Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja postiosoite

Organisaatio ja asema

Organisaation osoitetiedot

Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

<https://www.vanhapappilahetki.fi/> ja <https://hetki.sportum.info/> -verkkosivuilla kerätään nimetöntä kävijätietoa Google Analyticsin kautta. Tämä tarkoittaa, että kävijälle annetaan sivun auettua merkkitunniste, eli eväste, jonka avulla Google Analytics tilastoi kävijöiden vierailua sivustolla. Jos evästeen hyväksyttyä palaa myöhemmin sivuille samalta laitteelta, rekisteröi Google Analytics tämänkin, mutta kävijätietoa ei yhdistetä henkilöön.

<https://www.vanhapappilahetki.fi/> ja <https://hetki.sportum.info/> -verkkosivuston palvelin kerää myös nimetöntä tietoa kävijöistä, kuten IP-osoite, selaintyyppi, operaattori, lähtösivu, poistumisivu, ajankohta ja sivustolla vierailun kulku. Nimetöntä palvelintietoa voidaan lähettää sivuston ylläpitäjälle.

Henkilötietoja käsitellään, kun sivustokävijä ostaa majoituspalveluita <https://www.vanhapappilahetki.fi/> sivulla ja sen varausjärjestelmässä <https://hetki.sportum.info/>. Henkilötietoja käsitellään myös yhteydenottolomakkeiden ja muiden mahdollisten lomakkeiden täytön yhteydessä. Varausjärjestelmän tietoja käytetään ainoastaan majoituspalveluiden tuottamiseen ja lomakkeiden tietoja asiakaspalvelun tuottamiseen.

Google Analyticsin nimetöntä kävijätietoa käytetään raportointiin ja tilastointiin sivujen kävijöistä, sekä markkinointitoimenpiteiden kuten tiedotejulkaisujen mittaamiseen.

### **Miksi käsittelemme henkilötietoja?**

Henkilötietoja voidaan käyttää mm. yhteydenottojen, asiainnin, uutiskirjetilausten, asiakaskyselyiden, kilpailuiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä asiointitietoja ja sijaintitietoja voidaan käyttää myös markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeiden lähettämisen yhteydessä ja henkilön osallistuessa tapahtumiin tai muihin markkinointitoimenpiteisiin.

### **Miten tietojen luovutus on turvattu?**

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Emme luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, poikkeuksena ovat Suomen viranomaistoimien edellyttämät tilanteet. Yhteistyökumppanien kanssa järjestämässämme kilpailuissa osallistujien tiedot ovat myös yhteistyöyrityksen käytössä, mistä on erikseen kerrottu kilpailun säännöissä. **Vanha Pappila Hetken** rekisteriin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

### **Miten voin tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja?**

Tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin.

### **Miten rekisteri on suojattu?**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppanien tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

## **EVÄSTEET**

Käytämme <https://www.vanhapappilahetki.fi/> ja <https://hetki.sportum.info/> -sivustolla evästeitä, jotta verkon käyttökokemus olisi optimaalinen. Käyttämällä sivustoamme hyväksyt evästeiden käytön. Alta voit lukea lisätietoja evästeisiin liittyvistä käytännöistä.

### **Mitä evästeet ovat?**

Evästeet auttavat tunnistamaan selaimen käyttäjän. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita vieraillesi sivustot tallentavat käyttämällesi tietokoneelle tai päätelaitteelle. Käydessäsi myöhemmin samalla sivustolla ne kertovat, että olet palannut sivustolle.

Evästeet tekevät sivustomme käyttämisestä helpompaa ja nopeampaa. Voimme niiden avulla viilata käyttäjäkokemustasi tehokkaammaksi ja miellyttävämmäksi.

### **Millaisia evästeitä [www.vanhapappilahetki.fi](http://www.vanhapappilahetki.fi) ja [www.hetki.sportum.info](http://www.hetki.sportum.info) -sivuilla on käytössä?**

Sivustomme käyttää kolmannen osapuolen evästeitä. Käyttämämme evästeet voivat olla väliaikaisia tai pysyviä. Väliaikaiset poistuvat päätelaitteeltasi, kun suljet selaimen. Pysyvät evästeet säilyvät pidemmän, ennalta määritellyn ajan.

Sivuston teknisen toiminnan ja käytön kannalta jotkin evästeet ovat välttämättömiä. Lisäksi saatamme käyttää suorituskykyä mittaavia ja toimintaa seuraavia evästeitä.

Suorituskykyä mittaavia evästeitä käytämme parantamaan sivustomme toimintaa seuraamalla, miten käyttäjät sivustoamme käyttävät. Näiden keräämä tieto on nimetöntä ja sitä käytetään parantamaan verkkosivujen toimivuutta.

Sivustomme saattaa hyväksyä myös kolmannen osapuolen lähettämiä evästeitä. Esimerkiksi Facebookin tai Googlen mainoksia sisältävät verkkosivustot saattavat lähettää tietokoneellesi evästeitä käynnin aikana. Näistä evästeistä vastaavat kolmannen osapuolen toimijat itse. He ilmoittavat evästekäytännöistään omilla sivuillaan.

### **Miten voin poistaa evästeet?**

Voit päättää itse verkkoselaimen asetuksia muuttamalla, missä määrin haluat sallia evästeiden toiminnan tietokoneessasi. Voit estää selaintasi käyttämästä evästeitä, poistaa jo tallennetut evästeet ja pyytää selaimeltasi ilmoituksen uusista evästeistä.

Evästeet voit poistaa käyttämästäsi selaimesta sen valmistajan ohjeiden mukaan.

Evästeiden käytön estäminen tai niiden poistaminen saattaa haitata joitakin sivustomme toimintoja erityisesti huonevarauksen yhteydessä.